



Good food, Good life

PERADUAN MALAYSIA BOLEH BERSAMA MILO
SOALAN LAZIM

S1: Bagaimana untuk menyertai?

J: LANGKAH 1:

Beli mana-mana 2 produk MILO UHT yang turut serta dalam satu resit/invois asal dari mana-mana outlet turut serta semasa Tempoh Promosi.

Produk MILO yang turut serta adalah seperti yang disenaraikan di bawah:

- a) Pek Cluster MILO UHT 200ml
- b) Pek Cluster MILO UHT Calcium Pluz 200ml

LANGKAH 2: Anda boleh menyertai dengan sama ada menghantar penyertaan anda melalui WhatsApp atau menggunakan Borang Web.

Melalui WhatsApp:

- (i) Tulis di depan Resit nama penuh anda dan nombor pengenalan anda
- (ii) Tangkap satu gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca Resit lengkap dengan Butiran Resit/Invois
- (iii) Hantar “consentWA” melalui WhatsApp ke **6018 388 6332** dari mana-mana nombor telefon bimbit yang didaftarkan di Malaysia. Ini adalah untuk memberikan persetujuan anda untuk menghantar melalui aplikasi WhatsApp dari nombor WhatsApp yang dinyatakan di atas.
- (iv) Sebaik sahaja anda telah memberikan persetujuan anda, anda boleh menghantar imej anda ke 6018 388 6332.

Melalui Laman Web:

- (i) Layari Laman Web Promosi dan lengkapkan Borang Penyertaan di: <http://www.milo.com.my/malaysia-boleh-bersama-milo-UHT>.
- (ii) Lengkapkan semua butiran peribadi yang diperlukan dalam Borang Web.
- (iii) Tangkap satu (1) gambar/imej yang jelas dan boleh dibaca dalam format jpg atau jpeg atau png Resit/Invois lengkap dengan Butiran Resit/Invois.
- (iv) Muat naik imej ke borang web dan hantar.

Resit outlet dalam kedai: Resit boleh didapati dalam bentuk resit bercetak dari sistem point-of-sale, resit bertulis dan/atau e-resit untuk pembelian dalam talian. Namun, Resit mesti mengandungi nama dan/atau logo outlet di mana pembelian dibuat. Sekiranya ini tidak tertera, Resit perlu dicop dengan cap rasmi syarikat outlet di mana pembelian dibuat.

Resit juga mesti mengandungi tarikh pembelian, Produk yang dibeli, jumlah pembelian, nombor Resit, nama dan/atau logo outlet.

S2: Adakah saya akan menerima balasan pemberitahuan selepas menghantar penyertaan saya?

J: Penyerahan WhatsApp: Penganjur akan menghantar laopran perakuan auto-balas untuk Penyertaan WhatsApp pertama yang diterima oleh setiap nombor mudah alih sahaja.

Penyerahan Laman Web: Penganjur akan membalas dengan laporan perakuan autobalas untuk setiap Penyertaan yang diterima.

S3: Adakah saya akan dimaklumkan jika penyertaan saya telah dibatalkan?

J: Anda tidak akan dimaklumkan sekiranya penyertaan anda telah dibatalkan.

S4: Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat mengenai outlet yang mengambil bahagian?

J: Tersenarai di bawah adalah outlet yang turut serta.

OUTLET TURUT SERTA	
AEON	MAHSURI RIA
AEON BIG	MASLEE
BATARAS	MATAHARI
BESTAMART	MIDAS
BILLION	MINAT KULIM
BOULEVARD	MU GROUP
CHOON CHEONG	MYDIN
CHUA KAH SENG SUPERMARKET	NAM LEONG
CITYFRESH MART	NIRWANA
CMART	NSK
CS MINI	ONE SUPER
ECONSAVE	PANTAI SELAMAT
E-MART	PASARAYA PKT
EVERRISE	PASARAYA SHAAN
EVERWIN	RAMAI RAMAI
FAMILY STORE MELAKA	SABASUN
FAMILY STORE N.S	SALAMKU
FARLEY	SERVAY
FUNGMING MINI MARKET	SING KWONG
GAMA	SUNSHINE
GDC	SUNYALA
GDC	TAKIONG
GEMILANG SUPERMARKET	TARGET
GIANT	TF VALUE-MART
G-MART BORNEO RETAIL	THE STORE
GOLDEN DRAGON CITY (SABAH)	TKS

H&L	TUNAS MANJA
HIAPLEE	UNACO
HWA THAI	UPWELL
JAYA GROCER	VILLAGE GROCER
JMS PREMIUM	WANGSA
KIMHOCK	WSL XIANG
KK MART	XIRI
LOTUS'S	YAWATA (JITRA)
LULU	YUSANG
	ZEMART

Anda juga boleh mendapatkan senarai outlet yang mengambil bahagian di:
<http://www.milo.com.my/malaysia-boleh-bersama-milo-UHT>.

S5: Apakah tempoh Promosi dan tarikh tutup penyertaan?

J: Promosi bermula jam 00:00:00 pada 01/08/2023 dan ditutup pada 23:59:59 pada 31/08/2023. Semua Penyertaan mesti diterima oleh Penganjur pada atau sebelum jam 23:59:59 pada 31/08/2023. Semua Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Promosi akan dibatalkan secara automatik.

S6: Bolehkah saya menghantar lebih daripada 1 penyertaan?

J: Anda boleh. Tetapi setiap peserta hanya boleh menebus 1 e-wallet sepanjang tempoh promosi.

S7: Apakah hadiah yang ditawarkan untuk promosi ini dan bagaimana saya boleh menebusnya?

J: Penebusan e-Wallet dibahagikan kepada tiga (3) pilihan seperti di bawah:

KATEGORI	PESERTA YANG MENETAP DI	JENIS E-WALLET
1	Semenanjung Malaysia	satu (1) PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet RM5
2	Sabah	satu (1) Kod Penebusan Kredit Boost RM5
3	Sarawak	satu (1) e-Kredit SPayGlobal RM5

S8: Bolehkah saya menebus lebih daripada sekali?

J: Bagi setiap Penyertaan layak yang diterima, Peserta hanya boleh menebus satu (1) e-Wallet tanpa mengira kuantiti yang dibeli melebihi pembelian minima dalam satu resit/invois.

Contoh:

- Jika Peserta A membeli 2 produk turut serta dalam satu resit/invois semasa Tempoh Promosi, dia layak untuk menebus satu (1) e-Wallet sahaja
- Jika Peserta B membeli 6 produk turut serta dalam satu resit/invois semasa Tempoh Promosi, dia juga layak untuk menebus satu (1) e-Wallet sahaja

Setiap Peserta [mengikut nombor mudah alih unik seperti dalam penyerahan] hanya boleh menebus satu 1 e-Wallet sepanjang Tempoh Promosi.

S9: Berapakah jumlah Penebusan e-Wallet yang tersedia untuk ditebus semasa tempoh Promosi?

J: Penebusan adalah terhad kepada 15,000 penyertaan layak pertama yang diterima sepanjang Tempoh Promosi.

Sekiranya 15,000 gabungan Penebusan e-Wallet ditebus sepenuhnya, Penganjur akan mengemas kini status dalam Laman Web Promosi di:

<http://www.milo.com.my/malaysia-boleh-bersama-milo-UHT>.

S10: Bagaimanakah saya boleh mendapatkan e-Wallet saya yang ditebus?

J: **Peserta yang menetap di Semenanjung Malaysia:** Pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghantar kod untuk PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet kepada Peserta melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi di **6018 388 6332** ke nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam tempoh lima belas [15] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Peserta yang menetap di Sabah: Pembekal perkhidmatan Penganjur akan menghantar Kod Penebusan Kredit Boost kepada Peserta melalui Nombor WhatsApp Rasmi Promosi di **6018 388 6332** ke nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam tempoh lima belas [15] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Peserta yang menetap di Sarawak: e-Kredit SPayGlobal akan dikreditkan oleh Aplikasi S PAY GLOBAL kepada nombor Kad Pengenalan dan/atau nombor mudah alih semua Peserta yang disahkan dan berjaya dalam masa dua puluh satu [21] hari bekerja dari penyerahan Penyertaan.

Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya mana-mana e-Wallet tidak dapat dihantar atau disampaikan kepada pemenang kerana sebarang perubahan kesilapan dan/atau perbezaan dalam nombor telefon mudah alih yang diserahkan kepada Penganjur semasa penyerahan Penyertaan Promosi.

Sekiranya anda berasa ragu-ragu apabila menerima mesej WhatsApp, peserta boleh menghubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk kepastian.

S11: Bilakah mesti saya menuntut e-Wallet yang diterima melalui WhatsApp?

J: Semua e-Wallet yang tidak dituntut selepas tarikh akhir yang ditetapkan oleh Penganjur seperti yang dinyatakan dalam mesej WhatsApp dan aplikasi S PAY GLOBAL akan dibatalkan. Penganjur berhak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan alternatif yang sama nilainya atau lebih besar.

Semua Peserta mesti mematuhi terma dan syarat vendor dan pihak yang mengatur dan menyediakan kredit e-Wallet. Berikut adalah terma dan syarat vendor:

- i. Penggunaan PIN Tambah Nilai Touch 'n Go eWallet Reload PIN tertakluk pada Terma & Syarat Touch 'n Go Sdn Bhd (TNG Digital Sdn Bhd); <https://www.touchngo.com.my/assets/pdf/user-tnc.pdf>
- ii. Penggunaan Kod Penebusan Kredit Boost tertakluk pada Terma & Syarat Axiata Digital eCode Sdn Bhd; <https://www.myboost.com.my/terms/>
- iii. Penggunaan e-Kredit SPayGlobal tertakluk pada Terma & Syarat SiliconNet Technologies Sdn Bhd's; <https://spayglobal.my/page-0-31-22-Terms-and-Conditions-of-Services.html>

Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk melanjutkan tempoh masa penghantaran e-Wallet sebagaimana yang difikirkan perlu oleh Penganjur. Penganjur tidak akan bertanggungjawab sekiranya e-Wallet tidak diterima atau lewat penghantarannya kepada Peserta. Semua e-Wallet yang tidak dituntut selepas 30/11/2023 akan dibatalkan.

S12: Apakah umur penyertaan layak dan kelayakan penyertaan?

J: Promosi ini dibuka kepada semua penduduk individu Malaysia yang sah dengan dokumen pengenalan yang sah, berumur 18 tahun dan ke atas pada permulaan Tempoh Promosi (01/08/2023). Penganjur berhak untuk meminta bukti dokumen pengenalan.

S13: Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai promosi ini?

J: Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai promosi ini di: <http://www.milo.com.my/malaysia-boleh-bersama-milo-UHT>.

S14: Siapa yang boleh saya hubungi untuk maklumat lanjut?

J: Anda boleh hubungi talian Khidmat Pengguna Nestlé: 1-800-88-3433 untuk sebarang bantuan yang diperlukan.

PERHATIAN:

Pengguna digalakkan untuk memeriksa dan membaca Terma & Syarat Promosi di laman web secara berkala untuk syarat tambahan seperti yang dinyatakan di bawah:

Terma & Syarat Promosi:

- 1.2 Penganjur berhak mengikut budi bicara mutlakanya, tanpa memberi notis terlebih dahulu, dan tanpa menanggung sebarang liabiliti terhadap sesiapa, pada bila-bila masa mengubah Terma dan Syarat termasuk mengubah Tempoh Kempen, membuat penggantian Hadiah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen secara keseluruhan atau sebahagian. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat, Peserta bersetuju bahawa Penyertaan berterusan mereka dalam Kempen akan menandakan penerimaan mereka terhadap Terma dan Syarat (sebagaimana yang diubah).